



Ascoltare, influenzare e gestire situazioni difficili

Codice del corso
40248

Durata del corso
4 ore



Requisiti di sistema

- CPU Pentium II 400 MHz
- Ram 32 Mbytes
- Lettore Cd-rom 8X (solo per fruizione off-line)
- Scheda video SVGA 800x600
- Scheda audio 16 bit
- Amplificazione audio
- Web browser Internet Explorer 5.0 o superiore
- Plug-in Shockwave Player
- Plug-in Flash Player

Supporti didattici:

Immagini, supporti in formato pdf.

Autore/Relatore:

Skillssoft

OBIETTIVI

Spesso è necessario "lottare" per comunicare in modo efficace. La capacità di comunicazione è indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi personali e lavorativi. È importante nutrire un sincero interesse per le persone che ci stanno attorno e stabilire con esse legami personali. La competenza, se non è accompagnata alla comprensione della natura umana, non è sufficiente al raggiungimento dei tuoi obiettivi. Scopo di questo corso non è modificare la tua personalità, poiché hai certo il diritto di essere te stesso, ma presentare un ventaglio di opzioni tra le quali potrai coscientemente scegliere quella in grado di esprimere al meglio le tue potenzialità personali a chi ti circonda. Questo corso ti consentirà di scoprire i metodi per aumentare il tuo ascendente e la tua leadership mediante il miglioramento delle capacità di ascolto. Ti verranno anche fornite indicazioni sull'uso della comunicazione verbale per attenuare i conflitti, dare e ricevere feedback costruttivi e gestire errori verbali e altre situazioni difficili o porvi riparo.

DESTINATARI

Professionisti e consulenti aziendali

INDICE DEL CORSO

L'arte di ascoltare

- riconoscere il valore dell'ascolto durante la conversazione con un'altra persona
- individuare gli ostacoli all'ascolto durante riunioni o conversazioni con altre persone
- individuare le tecniche di supporto all'ascolto.

Utilizzare la comunicazione per avere più autorità

- riconoscere il valore della comunicazione verbale per attenuare l'effetto di messaggi potenzialmente negativi
- individuare le tecniche per lo sviluppo di un vocabolario efficace in determinate situazioni
- utilizzare ammortizzatori verbali per attenuare il conflitto
- individuare 5 errori che costituiscono una barriera alla comunicazione e le tecniche per evitarli.

Comunicare in situazioni difficili

- riconoscere l'importanza di argomentazioni giuste in situazioni difficili
- individuare metodi per porre riparo a errori
- identificare tecniche da utilizzare in situazioni di conflitto crescente.

CREDITI FORMATIVI

Il corso prevede il rilascio di **4** Crediti Formativi Professionali (CFP)