

**PROTOCOLLO DI INTESA  
TRA  
AGENZIA DELLE ENTRATE-DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO-  
E  
ODCEC DI CASSINO**

---

In attuazione dell'accordo quadro siglato il 25 luglio 2012 tra l'Agenzia delle Entrate e il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili,

**l'Ordine di Cassino e l'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Lazio-** in data 17 Maggio 2017 hanno siglato un protocollo di intesa che prevede:

- La semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
- La facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili.

***L'Agenzia delle Entrate mette a disposizione i propri servizi di assistenza e informazione tramite i canali di contatto telematico, telefonico e di sportello presso l'Ufficio.***

Tra i diversi servizi offerti, meglio descritti nel protocollo di intesa allegato che siete invitati a consultare, l'Agenzia delle Entrate, fornisce agli iscritti assistenza prioritaria, per le tipologie di servizi non disponibili tramite canale telematico e compatibilmente con le esigenze organizzative, presso l'ufficio territoriale **prenotando un appuntamento tramite il canale riservato ai Firmatari di protocollo d'intesa con l'Agenzia delle Entrate, denominato "CUP Convenzioni", accessibile da Entratel.** L'utente ha la possibilità di prenotare fino a quattro appuntamenti, per servizi della stessa tipologia o per servizi di tipologia diversa. Gli appuntamenti saranno forniti possibilmente in orari contigui. Qualora l'utente non trovi nell'ufficio territoriale prescelto la disponibilità di appuntamenti in orari contigui, potrà selezionare un diverso ufficio territoriale tra quelli proposti ovvero ottenere nell'ufficio inizialmente indicato appuntamenti in orari non contigui

**[Consulta il protocollo di intesa allegato tra l'Ordine di Cassino e l'Agenzia delle Entrate](#)**