|  |  |
| --- | --- |
|  | **Questionario sull’utilizzo di EquiPro** |

L’Area riservata agli intermediari EquiPro è disponibile sul nostro portale [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it).

Ti chiediamo di compilare questo breve questionario di gradimento: ci aiuterà a capire se le tue aspettative sono state soddisfatte e come possiamo migliorare.

Il questionario è anonimo.

**Quali sono le tue impressioni sul processo di delega dei tuoi assistiti con EquiPro?**

|  |
| --- |
|[ ]  sono intuitivi |
|  |  |
| [ ]   | sono da migliorare |
|  | (specificare) |
|  |  |
|  |  |

**Che ne pensi dell’utilizzo dei servizi online presenti in EquiPro?**

|  |
| --- |
|[ ]  sono intuitivi |
|  |  |
| [ ]   | sono da migliorare |
|  | (specificare) |
|  |  |
|  |  |

**Esprimi un giudizio sui servizi presenti in EquiPro.**

*(indica nella casella un valore da 1 a 5 dove 1= poco utile; 5 = molto utile)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Facile | Completo |
| visualizzazione online della situazione debitoria (cartelle di pagamento emesse dal 2000) |  |  |
| richiesta di una rateizzazione fino a 60 mila euro |  |  |
| richiesta di una sospensione legale della riscossione |  |  |
| pagamento di cartelle e avvisi |  |  |
| gestione delle comunicazioni delle somme dovute in definizione agevolata  |  |  |
| visualizzazione dei documenti |  |  |

**Vuoi darci qualche suggerimento in più?**

|  |
| --- |
|  |
|
|
|

**Complessivamente che valutazione daresti a EquiPro?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **(1= insufficiente; 5 = ottimo)** |
|[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]   |