

Questionario sull'utilizzo di EquiPro

L'Area riservata agli intermediari EquiPro è disponibile sul nostro portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Ti chiediamo di compilare questo breve questionario di gradimento: ci aiuterà a capire se le tue aspettative sono state soddisfatte e come possiamo migliorare. Il questionario è anonimo.

Quali sono le tue impressioni sul processo di delega dei tuoi assistiti con EquiPro?			
	sono intuitivi		
	sono da migliorare		
	(specificare)		
Che ne pensi dell'utilizzo dei servizi online presenti in EquiPro?			
	sono intuitivi		
	sono da migliorare		
	(specificare)		
Espr	imi un giudizio sui servizi presenti in EquiPro.		
	ica nella casella un valore da 1 a 5 dove 1= poco utile; 5 = molto (utile)	
		Facile	Completo
visualizzazione online della situazione debitoria (cartelle di pagamento emesse dal 2000)			
richiesta di una rateizzazione fino a 60 mila euro			
richiesta di una sospensione legale della riscossione			
pagamento di cartelle e avvisi			
gestione delle comunicazioni delle somme dovute in definizione agevolata			
vis	ualizzazione dei documenti		
Vuo	i darci qualche suggerimento in più?		
•••	radici qualche suggetimento in più:		
Con	nplessivamente che valutazione daresti a EquiPro?		

<u>3</u>

(1= insufficiente; 5 = ottimo)